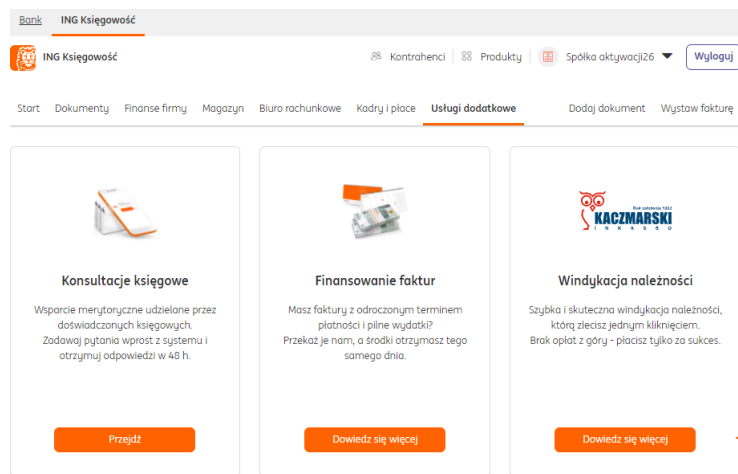


ING Księgowość. Więcej niż Biuro  
Rachunkowe

**Jak aktywować windykację?**

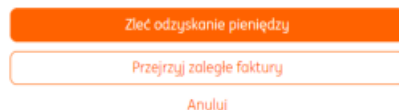
[Sprawdź](#)

# 1 Aktywuj usługę



- Przejdź do zakładki **Usługi dodatkowe**. W sekcji poświęconej windykacji Kliknij przycisk **Dowiedz się więcej**.
- Zapoznaj się z opisem usługi, przebiegiem procesu odzyskiwania pieniędzy i przykładową kalkulacją.

Masz w sumie 1 niezapłaconą zaległą fakturę na łączną kwotę 615,00 zł



- Na końcu strony system podpowie Ci, ile masz przeterminowanych dokumentów i na jaką kwotę
- Kliknij „**Zleć odzyskanie pieniędzy**”.

# 2 Wybierz kontrahenta

Na liście są widoczne jedynie kontrahenci dla których wystawione faktury spełniają kryteria przekazania do windykacji.

Kontrahent	Kwota brutto	Kwota pozostała do zapłaty	
Mój kontrahent	615,00 PLN	615,00 PLN	<b>Wybierz</b>

→ Przy właściwym kontrahencie kliknij **Wybierz**.

# 3 Potwierdź faktury

Na liście są widoczne jedynie dokumenty spełniające kryteria przekazania do windykacji dla wybranego kontrahenta.

<input checked="" type="checkbox"/>	Numer dokumentu	Termin płatności	Rodzaj dokumentu	Kwota brutto	Kwota pozostała
<input checked="" type="checkbox"/>	FVS/2/03/2021	2021-03-22 <i>(36 dni po terminie)</i>	Faktura sprzedaży	1 107,00 PLN	1
<input checked="" type="checkbox"/>	FVS/1/03/2021	2021-03-26 <i>(32 dni po terminie)</i>	Faktura sprzedaży	615,00 PLN	

Wybrano 2 dokumenty na łączną kwotę 1 722,00 zł



- Wybierz faktury, które chcesz przekazać do windykacji.
- Kliknij **Dalej**.

→



4

### Zleć odzyskanie pieniędzy

Brak opłat z góry – płacisz tylko za sukces

Dane dłużnika:

Mój kontrahent  
NIP: 2040002259  
ul. Wiśniowa 4,  
80-264 Gdańsk

Adres e-mail dłużnika:

moj.kontrahent@gmail.com

Telefon dłużnika:

500000000

**Kwota brutto do odzyskania:**  
**1 722,00 PLN**  
Koszt prowizji netto:  
**137,76 PLN**  
(sta. zapłaty po odzyskaniu pieniędzy)

Numer dokumentu	Data wystawienia	Termin płatności	Kwota brutto	Kwota pozostała do zapłaty
FVS/2/03/2021	2021-03-15	2021-03-22 <small>(30 dni po terminie)</small>	1 107,00 PLN	1 107,00 PLN
FVS/1/03/2021	2021-03-19	2021-03-26 <small>(32 dni po terminie)</small>	615,00 PLN	615,00 PLN

\* Zapoznałem się i akceptuję [Ogólne Warunki realizacji zleceń windykacji](#)

\* Wyrażam zgodę na świadczenie usługi przed okresem odstąpienia. [Informacje o odstąpieniu od umowy](#)

Zaznaczenie powyższych zgód oznaczonych symbolem \* jest dobrowolne, lecz konieczne do skorzystania z usług windykacji.

Zleć odzyskanie pieniędzy

Anuluj

- Na kolejnym ekranie zobaczysz podsumowanie zlecenia.
- Potwierdź zapoznanie się z warunkami korzystania z usługi i kliknij **Zleć odzyskanie pieniędzy**.

5

Wszystkie dokumenty

### Faktura sprzedaży nr FVS/2/03/2021

Wydrukuj Pobierz Drukuj Edytuj Odzyskaj pieniądze Finansuj fakturę Więcej op

Strona 1 z 1

Faktura nr FVS/2/03/2021

**Płatność za ten dokument jest przeterminowana 36 dni**  
Nie czekaj na rozwój sytuacji i odzyskaj swoje pier

Zleć odzyskanie pieniędzy

→ Możesz przekazać przeterminowaną fakturę do windykacji również **z poziomu szczegółów dokumentu**.



Jeśli masz pytania:

- zadzwoń do nas: **32 356 22 23**
- napisz: [wsparcie@ingksiegowosc.pl](mailto:wsparcie@ingksiegowosc.pl)
- skorzystaj z chatu na stronie [ingksiegowosc.pl](https://ingksiegowosc.pl)

Nasi doradcy dostępni są w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.

Masz pytania? My mamy **odpowiedzi!**