

Od zawsze dbamy o ochronę Twojej prywatności i stale podnosimy standardy zabezpieczania danych osobowych. Od 25 maja zacznie obowiązywać unijne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Regulamin, jak i pozostałe informacje na temat przetwarzania przez nas danych, znajdziesz pod adresem: <https://www.ingksiegowosc.pl/ksiegowosc-uproszczona/regulamin> oraz w naszym Oświadczeniu o ochronie prywatności, dostępnym pod adresem: <https://www.ingksiegowosc.pl/polityka-prywatnosci>

## Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach platformy ING Księgowość

### Kto jest administratorem Twoich danych i z kim można się kontaktować?

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka pod firmą ING Usługi dla Biznesu S.A., z siedzibą w Katowicach (kod pocztowy 40-121), ul. Chorzowska 50, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000408358, REGON: 242834901, NIP: 6342805313 ("Spółka").
2. Możesz kontaktować się ze Spółką poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://www.ingbank.pl/kontakt/formularz> lub pisemnie na adres siedziby Spółki (najlepiej z dopiskiem „RODO”).
3. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności korzystania z przysługujących Ci praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, możesz kontaktować się z wyznaczonym w Spółce inspektorem ochrony danych poprzez adres email [abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl](mailto:abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl) lub pisemnie na adres siedziby Spółki (najlepiej z dopiskiem „RODO”).

### Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

4. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez Spółkę w następujących celach:

| Cel przetwarzania  | Podstawa prawna przetwarzania   |
|--|---|
| Zawarcie oraz wykonanie umowy o korzystanie z platformy ING Księgowość, w tym założenie i utrzymywanie konta w ramach platformy ING Księgowość, potwierdzenie tożsamości użytkownika, pobieranie opłat, rozpatrywanie reklamacji i zgłoszeń nadużyć. | Niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy; realizacja obowiązków prawnych ciążących na Spółce, w tym wynikających z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.   |
| Utrzymywanie oraz komunikowanie się przez strony internetowe, w tym poprzez czat.  | Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki (tj. komunikacja z użytkownikami platformy ING Księgowość) oraz dodatkowo zgoda – w sytuacji gdy jest to wymagane (np. przepisami prawa telekomunikacyjnego).                   |
| Marketing bezpośredni produktów i usług (tj. otrzymywanie informacji handlowych różnymi kanałami komunikacji).   | Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki oraz innych spółek z Grupy ING (tj. prezentowanie oferty ich produktów i usług) oraz dodatkowo zgoda – w odniesieniu do elektronicznego oraz telefonicznego kanału komunikacji. |
| Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami w związku z korzystaniem z platformy ING Księgowość.  | Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki (tj. dochodzenie i obrona przed roszczeniami).  |
| Prowadzenie badań statystycznych, cele analityczne, badanie satysfakcji użytkowników platformy ING Księgowość.   | Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki związanych z ulepszaniem oferowanych produktów i usług.   |

|  |   |
|--|---|
| Realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa polskiego oraz unijnego. | Realizacja obowiązków prawnych wynikających m.in. z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości. |
|--|---|

5. Informacje handlowe to wszelkie formy promocji oraz oferty handlowe, które mogą dotyczyć produktów lub usług Spółki oraz produktów lub usług innych spółek z Grupy ING. Informacje handlowe mogą mieć postać spersonalizowanych komunikatów w oparciu o operacje profilowania, które umożliwiają zaproponowanie Ci produktów lub usług najlepiej dopasowanych do Twoich preferencji, profilu prowadzonej działalności (Twojej lub reprezentowanego przez Ciebie podmiotu), historii zakupowej, znanych lub przewidywanych oczekiwań.

#### **Przez jaki okres dane osobowe mogą być przechowywane?**

6. Okres przechowywania Twoich danych osobowych zależy od celu ich przetwarzania i wynosi:
- w związku z wykonaniem umowy o korzystanie z platformy ING Księgowość oraz dochodzeniem roszczeń i obroną przed roszczeniami z nią związanymi – przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń z nią związanymi (okres ten wynika z Kodeksu cywilnego);
  - w związku z utrzymywaniem oraz komunikowaniem się przez strony internetowe – przez okres obowiązywania umowy;;
  - w związku z marketingiem bezpośrednim – do czasu zgłoszenia sprzeciwu lub wycofania stosownej zgody;
  - badań statystycznych, cele analityczne, badanie satysfakcji użytkowników platformy ING Księgowość – przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu wyłącznie w formie zanonimizowanej lub zagregowanej (dane statystyczne);
  - w związku z realizacją obowiązków prawnych – do czasu wygaśnięcia obowiązku (np. dokumenty księgowe, w tym zawarte w nich dane, wymagają przechowywania przez okres 5 lat).

#### **Komu dane osobowe mogą być przekazywane?**

7. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom:
- innym spółkom z Grupy ING, których aktualna lista znajduje się pod adresem: <https://www.ingbank.pl/o-banku/spolki-zalezne> – dla ich własnych celów marketingowych;
  - podmiotom działającym na podstawie przepisów prawa (organom publicznym), w tym m.in. prokuraturze, Policji oraz Urzędowi Skarbowemu – w związku z realizacją obowiązków prawnych ciążących na Spółce (np. w związku z nadużyciami, do jakich mogło dojść w ramach platformy ING Księgowość);
  - podmiotom świadczącym na rzecz Spółki lub pozostałych spółek z Grupy ING usługi w zakresie obsługi marketingowej i reklamowej (np. agencje marketingowe, agencje interaktywne) – w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług;
  - podmiotom świadczącym na rzecz Spółki lub pozostałych spółek z Grupy ING usługi w zakresie obsługi informatycznej (np. prowadzące hosting stron internetowych) – w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług;
  - podmiotom świadczącym na rzecz Spółki lub pozostałych spółek z Grupy ING innego rodzaju usługi, np. dostawcom usług prawnych i doradczych – w związku ze świadczeniem tych usług.

#### **Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy**

8. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom z Grupy ING, do której należy Spółka, jak również podmiotom świadczącym na rzecz Spółki lub pozostałych spółek z Grupy ING określone usługi Państwa te nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające na swym terytorium odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.
9. Przekazywanie danych osobowych podmiotom z Grupy ING odbywa się na podstawie Wiążących Reguł Korporacyjnych, które zostały zatwierdzone przez holenderski organ nadzorujący przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych.
10. Przekazywanie danych osobowych podmiotom świadczącym na rzecz Spółki lub pozostałych spółek z Grupy ING określone usługi odbywa się na podstawie stosownych umów, zawierających standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.

11. Możesz otrzymać kopię Wiążących Reguł Korporacyjnych – w tej sprawie prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych.

**Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?**

12. Korzystanie z platformy ING Księgowość jest dobrowolne. Jednakże podanie danych osobowych w związku z rejestracją w ramach platformy ING Księgowość jest niezbędne do jej zawarcia, a następnie wykonania – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie i wykonanie tego rodzaju umowy.

13. Podanie danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego jest dobrowolne – nie warunkuje to zawarcia i wykonania umowy o korzystanie z platformy ING Księgowość.

**Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**

14. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci określone prawa, w tym: (i) prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Ciebie; (ii) prawo do sprostowania tych danych; (iii) prawo do usunięcia tych danych, (iv) prawo do ograniczenia przetwarzania tych danych; (v) prawo do przenoszenia tych danych – na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym w unijnym Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych 2016/679 (“RODO”).

15. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych, w szczególności w związku z ich przetwarzaniem dla celów marketingu bezpośredniego.

16. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda masz prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

17. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).